

## Отчет 2020

об участии в Глобальном договоре ООН

НАШ ОТВЕТ ПАНДЕМИИ COVID .....	3
РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС .....	6
КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС.....	10
ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО.....	12
КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.....	13
ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ. ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА .....	16
ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	22
НАС ЦЕНЯТ ПО ДОСТОИНСТВУ.....	24
СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО.....	26

*2020 год прошел под знаком пандемии COVID-2019. Как и в любой другой компании, это повлияло не только на деятельность банка, но и на сотрудников и клиентов. Их здоровье и безопасность стали нашими приоритетами. И мы предприняли все меры, чтобы обеспечить это.*

## МТБанк ввел антикризисные меры для своих клиентов

Из-за ситуации с эпидемией коронавируса клиенты банка оказались под серьезным давлением и стали сильно уязвимы. МТБанк принял решение в это непростое время оказать поддержку клиентам для того, чтобы минимизировать риски для клиентов, уменьшить беспокойство о кредитах и других финансовых обязательствах и лучше оценивать то, что происходило. Антикризисная программа предлагала смягчение условий для клиентов в 2-х направлениях.

**Первое.** Кредитные каникулы для физических лиц по потребительским кредитам в виде отсрочки платежа по кредитным продуктам как по основному долгу, так и по процентам на 2 месяца. Сумма основного долга за время кредитных каникул (2 месяца) равномерно распределится до окончания срока действия кредитного договора. В свою очередь, кредитный договор продлевается на 2 года. На кредитные каникулы смогут претендовать клиенты, которые в результате пандемии оказались на больничном, понесли финансовые потери из-за карантина или неоплаченного отпуска и заполнившие специальное заявление в РКЦ или по запросу в Контакт-центре.

**Второе.** Рефинансирование/реструктуризация задолженности по Халве и другим кредитным картам. С помощью этой меры клиенту предоставлялась возможность подобрать оптимальный размер ежемесячного платежа (через закрытие Халвы/кредитной карты и предоставление потребительского кредита на сумму задолженности) для того, чтобы не допустить просрочки по платежу.

## Меры по защите клиентов и сотрудников

Соблюдая рекомендации ВОЗ и Министерства здравоохранения Республики Беларусь по профилактике распространения вирусных заболеваний, МТБанк предпринял ряд мер по снижению рисков для клиентов и сотрудников. Работники, чья деятельность допускает такой формат работы, поэтапно были переведены на удаленный режим работы. Главным образом это были коллективы центральных офисов. Это было сделано в сжатые сроки.

Для создания безопасной среды для клиентов и сотрудников во время осуществления кассовых и иных операций в РКЦ и ЦБУ банка, были обеспечены все меры безопасности: специалистов, кассиров и других сотрудников всех наших отделений в стране снабдили индивидуальным дезинфицирующим средством.

В отделениях в операционных залах, а также в санузлах установлены блоки с дезинфицирующим средством. В качестве дополнительной меры в отделениях практиковалась работа в индивидуальных масках и перчатках. Сотрудники касс и специалисты также регулярно протирали и протирают рабочие поверхности дезинфицирующими салфетками, обеспечено проведение ежедневной дезинфекции в отделениях. Клавиатуры банкоматов и инфокиосков в РКЦ и ЦБУ банка ежедневно обрабатываются дезсредствами. Курьеры, осуществляющие доставку банковских продуктов, также снабжены средствами спецазащиты.

У клиентов, которым все-таки необходимо посетить отделения банка, есть возможность заранее дистанционно бесплатно заказать талон на обслуживание с помощью мобильного приложения [Earlyone](#).

Также банковские продукты можно заказать онлайн, оформив любой из них через Контакт-Центр или самостоятельно в Интернет- и мобильном банке, и получить с доставкой на дом через наших курьеров (все они обеспечены средствами спецазащиты) или по почте.

## Посещать отделения МТБанка с комфортом и в удобное время

Пандемия серьезно повлияла на жизнь людей. В приоритете оказались безопасность и сокращение личных контактов. Для того чтобы обеспечить безопасность клиентов, МТБанк предложил услугу дистанционной записи посещения банка. С помощью мобильного приложения [Earlyone](#) клиенты могли планировать срочные визиты в банк заранее, записываться к специалисту банка или в кассу и обслуживаться в выбранное время. Клиенты оценили услугу дистанционной записи и продолжают пользоваться этой возможностью и сейчас. Приложение доступно как в App Store, так и в Play Market.



*В 2020 году мы сделали очень много для развития розничного направления и обеспечения наших клиентов инновационными продуктами и превосходным сервисом. Мы расширили и внедрили новые опции дистанционного обслуживания, реализовали масштабные обновления и запуски, предложили клиентам новые продукты, многие из которых стали хитами. Мы гордимся нашими клиентами, ценим наши отношения и продолжим дальше удивлять и радовать их.*

## Обновленные «МТБЕЛКИ» предложили белорусам постичь финансовый дзен и приумножить сбережения

Оставлять дома свои деньги – значит не дать им увеличить сбережения. В домашних условиях им могут угрожать инфляция, непредвиденный шопинг или очередной виток ремонта. Вернуть денежную гармонию и постичь финансовый дзен тысячам белорусов предложила мудрая МТБелка.

МТБелка – настоящий гуру в сохранении и приумножении денег. С ней постичь финансовый дзен сможет каждый. Что же предложила МТБелка?

- Супердоходность. Высокий процент в сочетании с двойной капитализацией.
- Прозрачность и гибкость. Все условия теперь как на ладони. Можно менять сроки, пробовать разные типы вкладов с помощью умного калькулятора «МТБелок».
- Дополнительную защиту. По желанию можно застраховать процентный доход от потери по своему безотзывному вкладу.
- Не нужно выходить из дома. Открывать «МТБелки» можно прямо из дома с помощью любой карты МТБанка в белорусских рублях через интернет-банк или мобильное приложение «Мой банк».

Если следовать советам МТБелки, пользоваться ее супервозможностями, то ваших «белок» станет больше!

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС



ПОСТИГАЯ ФИНАНСОВУЮ  
МУДРОСТЬ С МТБЕЛКАМИ



ПОСТИГАЯ ФИНАНСОВУЮ  
МУДРОСТЬ С МТБЕЛКАМИ



ПОСТИГАЯ ФИНАНСОВУЮ  
МУДРОСТЬ С МТБЕЛКАМИ



ПОСТИГАЯ ФИНАНСОВУЮ  
МУДРОСТЬ С МТБЕЛКАМИ



## Лучше одной карты рассрочки может быть только две: MTBank представил обновленную Халву

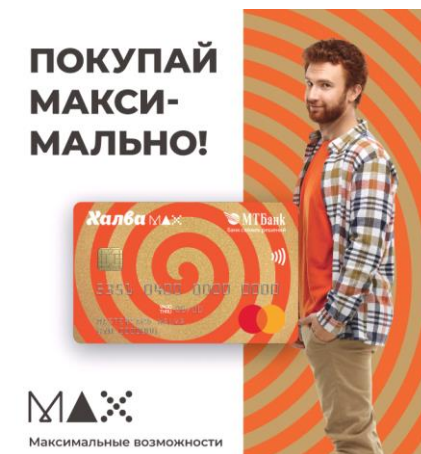
Весной MTBank в честь дня рождения самой известной карты рассрочки Халва подготовил для своих клиентов сюрприз. Полное обновление карты!

Теперь Халвы две: Халва MIX и Халва MAX! Каждая из этих ярких и стильных карт рассрочки получила не только собственный набор преимуществ, но и новый внешний вид и даже голос.

В [Халве MIX](#) «миксуются» самые оптимальные преимущества карты рассрочки Халва: рассрочка без процентов и первого взноса на покупки у партнеров; оплата коммунальных услуг в рассрочку в ЕРИП в Интернет-банке и мобильном приложении; мани-бэк до 1% за расчеты своими деньгами вне сети партнеров. Эта карта подходит тем, кто привык планировать свои расходы и ведет учет своих финансов.

С [Халвой MAX](#) держатели получают максимум преимуществ и открывают новые возможности для воплощения желаний. Карта предлагает 2 дополнительных месяца рассрочки к любой покупке в магазинах-партнерах, возможность самостоятельно увеличивать срок рассрочки на отдельные покупки. Кроме того, теперь можно оплачивать коммунальные платежи в ЕРИП в рассрочку и снимать наличные средства за счет кредитного лимита. При этом длительность периода погашения задолженности при снятии наличных составит 6 месяцев. По карте Халва MAX также предусмотрены оплата ежемесячного платежа до 20 числа, мани-бэк до 1,5% при покупках за счет собственных средств и лимит до 5000 рублей. Такой картой интересно пользоваться людям, которые не привыкли себя ограничивать и хотят получать все необходимое прямо сейчас.

Халва MIX и Халва MAX получили также новый фирменный стиль. В основе концепции — яркость, легкость и позитив. Знакомые всем классические полосы Халвы претерпели изменения: новые ультрамодные цвета оранжевый и ультрамарин, четкость и выразительность линий, которые отражают оптимальность Халвы MIX и воронку возможностей Халвы MAX.





## Скажите «Да» жизни в свое удовольствие с бесплатной картой для пенсионеров «ДЛЯ СЕБЯ» от МТБанка

Выход на пенсию – отличный повод реализовать отложенные в долгий ящик желания и открыть для себя мир возможностей, взяв с собой накопленный полезный опыт и хорошие привычки.

Линейка платежных карт МТБанка пополнилась абсолютно новым для банка продуктом – картой «ДЛЯ СЕБЯ». Она прекрасно подходит людям, которые только вступили в пенсионный возраст и хотят сделать привычную жизнь новой, перезагрузить ее с учетом новых потребностей.

Карта дает своему владельцу множество преимуществ, среди которых бесплатные выпуск и обслуживание карты на протяжении всего срока действия, возврат 1% от итоговой суммы расходов по карте за любые расчеты, снятие наличных в банкоматах по всей Беларуси без комиссии. Кроме того, клиенты совершенно бесплатно получают доступ к современным цифровым сервисам: мобильный и интернет-банк, сервис онлайн-переводов [perevod.mtbank.by](https://perevod.mtbank.by) и приложение [Denegram 2.0](https://denegram.mtbank.by), которые позволяют отправлять деньги по всей Беларуси, а также в 61 страну мира.

Приятный бонус – возможность выпускать 2 дополнительные карты, одну из которых можно передавать близким. А для тех, кто предпочитает комфорт премиальных карт или не хочет изменять золотому стандарту сервиса, можно выпустить основную и дополнительные карты «ДЛЯ СЕБЯ» категории Visa Gold.





## Интернет-эквайринг Apple Pay теперь доступен в МТБанке

Среди новых услуг, запущенных МТБанком в 2020г., стоит отметить инновационную услугу для белорусских онлайн-ритейлеров. Речь идет о возможности принимать платежи по технологии Apple Pay.

Прием оплаты через Apple Pay в онлайн-магазинах отличается повышенной безопасностью по сравнению с операциями по стандартным банковским картам. При оплате с помощью Apple Pay онлайн-магазин не получает фактические номера кредитных или дебетовых карт клиентов и не обрабатывает такие данные в своих системах.

Apple Pay — это простой, безопасный и конфиденциальный способ оплаты покупок в приложениях и на веб-сайтах. И для онлайн-магазинов прием платежей по технологии Apple Pay – отличная возможность привлечь новых покупателей и увеличить объем продаж.



## МТБанк представил новую услугу накопительного страхования

Рано или поздно каждый задумывается о собственной безопасности, безопасности своей семьи и «подушке» для непредвиденных случаев. Можно складывать деньги в кубышку, а можно присмотреться к программам накопительного страхования. Такие программы появились в 2020 году и в МТБанке.

Накопительное страхование – это гибрид классической страховки и вклада в банке. Оно сочетает в себе функции страхового и инвестиционного продуктов, позволяя одновременно защититься от непредвиденных расходов и копить деньги на важные траты.

МТБанк предложил своим клиентам сразу три программы накопительного страхования: страхование жизни, детей и пенсии. Каждая из них позволяет создать дополнительные гарантии в виде финансовой прибавки для себя и своих близких.

И еще один важный плюс накопительных программ страхования. Дело в налоговых льготах: страховой взнос и страховые выплаты не облагаются подоходным налогом.



*Бизнесу в 2020 году как никогда была важна поддержка: мыслью, словом, идеей, экспертизой и свежим взглядом на ситуацию или проблему. Настоящий драйв для банка видеть, как с его помощью растет и развивается бизнес, создаются истории успеха. Именно для этого весь 2020 год мы создавали продукты и сервисы, которые давали бизнесу наших клиентов возможность реализовывать самые смелые идеи. МТБанк не просто банк, это настоящий партнер и поддержка любого бизнеса.*

## Превратите свою идею в бизнес!

Бытует мнение, что зарегистрировать свое дело – процесс длительный и хлопотный. И во многом это действительно так. Но можно ли как-то упростить этот процесс?

С помощью нового сервиса МТБанка регистрации бизнеса безусловно. Благодаря ему подготовить необходимый пакет документов можно бесплатно и всего за несколько минут!

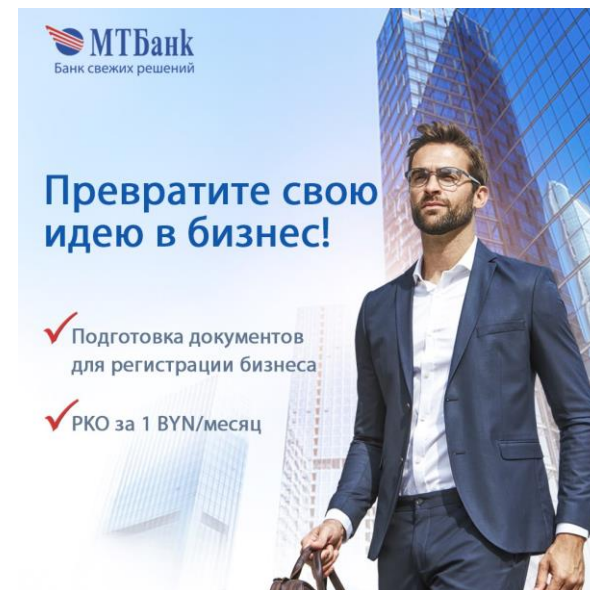
Что может новый сервис? Во-первых, заполнение анкеты онлайн на сайте банка. Во-вторых, система сама формирует пакет документов для регистрации на основе внесенных данных.

В-третьих, готовые документы совершенно бесплатно отправляются на e-mail. Клиенту остается только распечатать документы, подписать и зарегистрировать свой бизнес в исполкоме! С бесплатным сервисом регистрации бизнеса от МТБанка превратить идею в бизнес проще простого!

## Корпоративные клиенты МТБанка могут вносить выручку через cash-in

Вносить выручку стало проще с помощью корпоративных карт и cash-in МТБанка. Новая услуга позволила предпринимателям самостоятельно вносить денежные средства на расчетный счет предприятия с помощью корпоративной карты с зачислением в режиме онлайн. Теперь представители малого и микробизнеса могут вносить денежные средства в удобное время и при этом не зависеть от графика работы банка.

Стоимость новой услуги радует – 0,05% (мин 3 рубля) от сдаваемой суммы. Комиссия рассчитывается после зачисления средств в полном объеме и будет списываться после обработки транзакции в системе.



## Новый зарплатный проект Simple от МТБанка

Позаботиться о своих сотрудниках сегодня, понять, чего они ждут от компании, – значит сделать свой бизнес сильнее уже завтра. И выбрать простой и выгодный для людей зарплатный проект – одно из эффективных решений для достижения этого. Именно под этот запрос МТБанк разработал новый зарплатный проект с говорящим названием Simple. И он стал настоящим хитом.

Главное его отличие в том, что он максимально ориентирован на нужды корпоративных клиентов и является оптимальным комплексным решением для компаний, которые заботятся о своих сотрудниках.

И бизнес, и сотрудники только в выигрыше от преимуществ, которые предложил Simple. Бизнес оценит простые и понятный тарифы, быстрое заключение договора за 1 визит в банк, возможность оформления без открытия расчетного счета в банке, автоматическое зачисление средств и т.д. Сотрудников же порадует бесплатное обслуживание, бесплатное снятие наличных во всех банкоматах страны, мани-бэк за любые расчеты - 0,5%, овердрафт на специальных условиях с грейс-периодом до 50 дней, дистанционная выдача карт и дополнительные сервисы.



## MTKassa – касса и терминал в одном устройстве!

Рассчитываться карточками удобно, безопасно и быстро. Именно поэтому эквайринг – незаменимый инструмент для любого бизнеса. И чем он технологичнее, тем больше преимуществ получает бизнес. Весной МТБанк представил корпоративным клиентам инновационную услугу – MTKassa.

Подключая новую услугу, клиент получает одно устройство, которое совмещает в себе программную кассу, терминал для приема безналичных платежей, принтер для печати чеков, сканер штрихкодов.

MTKassa – это современное оборудование; онлайн-отправка данных в налоговую; комиссия за операции по картам – 2%; быстрое зачисление платежей на счет.



Деятельность в сфере КСО подразумевает создание и реализацию системы мероприятий, направленных на устойчивое развитие, – они отвечают ценностям компании и одновременно важны для общества, для экономики и экологии в целом. МТБанк один из первых в Беларуси поддержал развитие сферы КСО в стране, вступив в 2006 г. в Глобальный договор ООН (ГД ООН). С тех пор корпоративно-социальной ответственности уделяется большое внимание, а также она включена в стратегические планы банка.

## МТБанк поддержал первый масштабный онлайн-хакатон для женщин-предпринимателей SHE'S NEXT, EMPOWERED by Visa

В августе МТБанк выступил партнером онлайн-хакатона SHE'S NEXT, EMPOWERED BY VISA, оказав менторскую поддержку и приняв участие в формировании призового фонда. А директор по малому и среднему бизнесу Ольга Цуран приняла участие в работе жюри финала хакатона. В рамках хакатона для участниц были организованы мастер-классы и менторские сессии с ведущими специалистами из многих бизнес-сфер. В вопросах финансирования проектов экспертизой с участницами поделилась руководитель центра банковских услуг МТБанка Юлия Дмуховская.

По итогам финальных питчей награду в номинации «Лучшее решение по версии Партнера (МТБанк)» получила команда стартапа [TSgroup](#) с идеей создать веб-сайт «Мастер интервью», который будет посвящен проблематике собеседований и позволит организовать оценку компетенций пользователя (онлайн-собеседование). Призом стал сертификат на обслуживание в МТБанке на выгодных условиях.

А специальную награду She's Next, Empowered by Visa – 2 билета на «Бизнес-пробуждение 5.0» от МТБанка получили команды [Lemur onboARD](#) и [Re:Mind](#).



## ОТКРЫТИЕ ПЕРВОГО МАСШТАБНОГО ОНЛАЙН ХАКАТОНА

для женщин-предпринимателей She's Next,  
Empowered by Visa в Беларуси

27 июля 2020, 18:00, прямой эфир

IMAGURU

МТБанк  
Банк свежих решений

VISA



*Из-за пандемии весь мир переместился онлайн. Насущными проблемами стали организация удаленной работы, поддержание непрерывной работы и высокой продуктивности, поиск стратегий выживания и трансформации, партнеров, способных поддержать в этот период. Но как решить эти проблемы и сделать это быстро и эффективно, если не хватает знаний? МТБанк предложил клиентам инструменты для решения этих задач, проведя и поддержав рекордное количество образовательных мероприятий. За прошедший год актуальные знания от МТБанка получили более 5000 человек.*

## Серия бесплатных вебинаров от МТБанка по продвижению бизнеса в интернете

В условиях цифрового мира любому бизнесу важно максимально выгодно быть представленным в сети Интернет. Однако не всегда очевидно, как именно подружиться с цифровой реальностью, какие лучше инструменты использовать, как занять топовые позиции в поисковых системах, получить достойную конверсию и т.д. Ответы на эти вопросы нашлись у МТБанка и компании Webcom Group – признанного эксперта digital-рынка.

Специально для индивидуальных предпринимателей, юридических лиц и компаний была организована серия вебинаров. Они были посвящены теме продвижения продуктов и услуг в интернете. Участники получили максимум полезной информации об эффективном продвижении бизнеса в онлайн-пространстве, бесценные профессиональные рекомендации, выработанные на основе многолетнего опыта, основополагающую теорию и полезную практику.



## Бесплатный вебинар с Алексом Яновским и Кириллом Куницким для руководителей и собственников бизнеса

Летом корпоративные клиенты МТБанка получили мощную экспертную подсказку о том, как построить команду мечты. Алекс Яновский и Кирилл Куницкий, одни из самых известных практиков в области управления командой, рассказали, как нанимать лучших сотрудников, настроенных на максимальный результат, управлять, выстраивая выгодные и продуктивные отношения в команде, делегировать и научить команду превращать проблемы в возможности, обеспечить непрерывное развитие ваших сотрудников для увеличения прибыли бизнеса, завоевывать, вовлекать, мотивировать, объединять вокруг общей цели и повышать продуктивность команды.

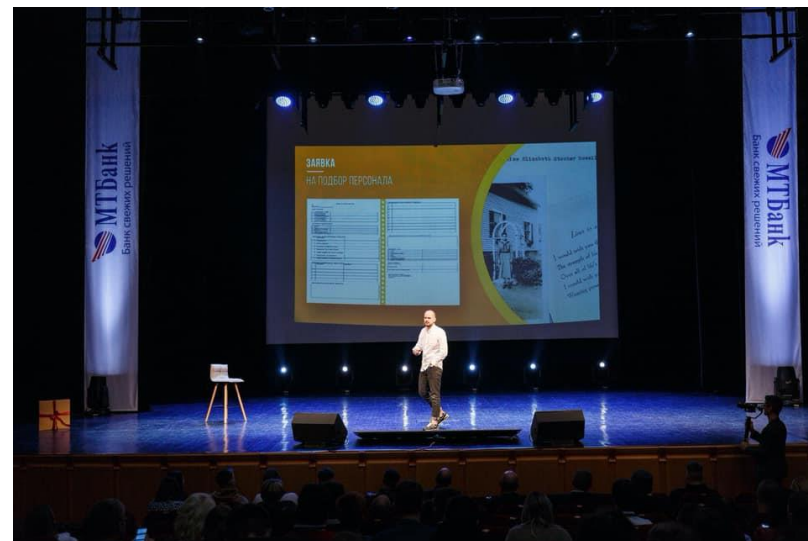
Все клиенты, принявшие участие в вебинаре, получили супербонус: видеозапись выступления Кирилла Куницкого на тему «Почему многие компании вымирают».

## МТБанк выступил генеральным партнером первого большого офлайн-бизнес-события «МЕГАПРАКТИКУМ»

Четыре спикера-практика, самые работающие технологии для прокачки продаж и маркетинга, только эффективные методы из психологии и рекрутинга для создания команды мечты, тысяча участников и МТБанк, поддержавший первое большое офлайн-бизнес-мероприятие. «МегаПРАКТИКУМ» стал первым мероприятием в череде офлайн-бизнес-мероприятий от организаторов «Бизнес-Пробуждения».

На форуме говорили откровенно о главных «ошибках» продаж и связанных с ними проблемах бизнеса, отрабатывали упражнения на сцене и даже зарабатывали деньги (спойлер: где еще можно получить прибыль в 20 000% от одной инвестиции в 50 копеек?). Итогом выступления спикеров стали полезные и применимые советы, записанные в блокноты и смартфоны.

МТБанк, помимо мегаактуальной программы, порадовал участников не менее увлекательными зонами активаций «Заряди свой бизнес» и «Вдохновляй свой бизнес».





## MTBank стал генеральным партнером авторского тренинга Игоря Манна «КлиентоМания»

Осенью 2020 года MTBank выступил генеральным партнером авторского тренинга маркетолога номер 1 в России Игоря Манна «КлиентоМания».

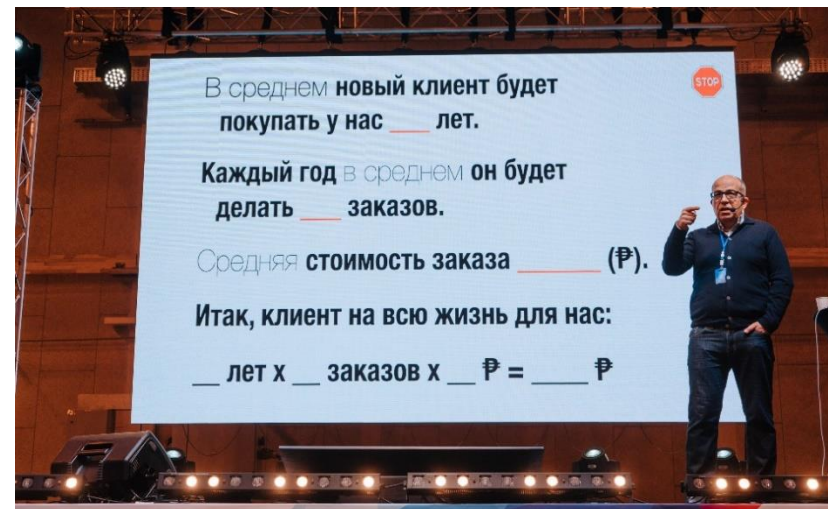
Темой тренинга стало внедрение клиентоориентированности в деятельность компании. Особое внимание уделялось практическим вопросам удержания и правильной работы с клиентами как приоритета любой компании в ситуации кризиса и снижения покупательской способности.

## MTBank поддержал молодежный конкурс стартапов «StartUp Heart»

Конкурс стартапов «StartUp Heart» - первый в Беларуси образовательный конкурс стартапов, организованный студентами БГУ для молодежи.

20 проектов-финалистов прошли в заключительный этап конкурса. Сферы проектов самые разнообразные: IT, VR/AR, нейросети, 3d принтеры, фармацевтика.

MTBank принял участие в работе жюри этого конкурса. Определить лучшие проекты помогли директор по розничному бизнесу Никита Козырев и директор по малому и среднему бизнесу Ольга Цуран.

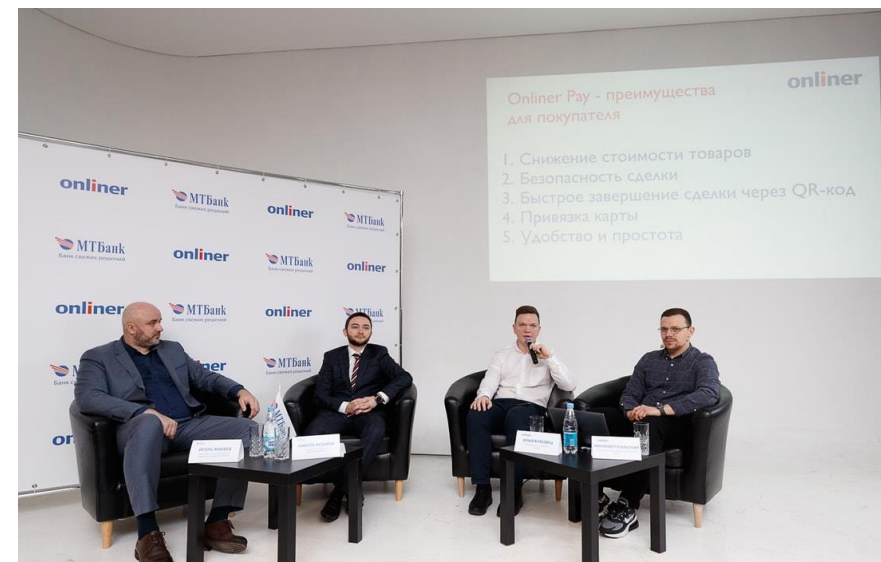


*МТБанк – современный коммерческий банк, развитие которого непрерывно связано с инновациями и цифровизацией. Именно они стали инструментами достижения главной цели – максимально удовлетворить потребности клиентов в удобных современных финансовых и нефинансовых сервисах. Новая платежная система, единственная в Беларуси цифровая карта, современный цифровой сервис для корпоративных клиентов, расширение возможности бесконтактных оплат и другое. 2020 год по праву можно назвать годом масштабных цифровых инноваций в МТБанке.*

## Новая система оплаты товаров через интернет OnlinerPay от МТБанка и Onliner

Новая система оплаты товаров через интернет работает по принципу безопасной сделки. С ее запуском Каталог Onliner стал первым в Беларуси маркетплейсом, работающим по модели AliExpress. МТБанк отвечал за разработку механики безопасной оплаты и ее реализацию в маркетплейсе. И стал первым в Беларуси банком, реализовавшим технологию безопасной сделки.

Система обеспечивает безопасность сделки как для продавца, так и для покупателя. Деньги не перечислят на счет продавца, пока товар не будет доставлен и покупатель не подтвердит заказ. А товар доставят только в случае успешной блокировки стоимости покупки по карте покупателя в момент подтверждения заказа продавцом. Карта легко «привязывается» к системе, причем сервис доступен для клиентов любых банков. Данные карты покупателю нужно ввести один раз, дальше все нужные поля система заполнит автоматически. А это значит, что покупки можно делать в один клик. Вернуть средства, если сделка не завершилась, стало проще. Если покупка состоялась, МТБанк спишет и переведет средства на счет продавца. Если нет — сумму разблокируют и сразу вернут покупателю.





## Еще больше возможностей с онлайн-кредитом от МТБанка

Удаленно сегодня можно получить практически все. Всего за два клика можно заказать еду, купить одежду, оплатить услугу, а также воспользоваться популярными банковскими услугами. Например, взять кредит.

В МТБанке появилась новая услуга – оформление кредита дистанционно через мобильное приложение «Мой Банк» или Интернет-банк [mybank.by](https://mybank.by) [на странице продукта](#). Онлайн-кредит «Еще больше» оформляется за несколько минут без посещения отделений банка. Клиент получает деньги на виртуальную карту и может сразу ими воспользоваться с помощью перевода на любую карту МТБанка или на карту другого банка в мобильном или [интернет-банке](#) или с помощью приложения [Denegram](#) 2.0. Оформляется кредит в любое удобное время в формате 24/7 как со стационарного компьютера, так и с помощью любых гаджетов: смартфона, планшета. Погашать кредит можно также с максимальным удобством через интернет-каналы.

Можно мечтать и не рассчитывать, а можно взять и получить кредит «Еще больше» не выходя из дома!

## МТБанк запустил сразу 3 современных сервиса бесконтактной оплаты

Сервисов для бесконтактных платежей не может быть много. МТБанк согласился с этим утверждением и представил своим клиентам сразу три современных способа бесконтактных платежей – с помощью носимого устройства Xiaomi, а также цифровые сервисы Garmin Pay и Fitbit Pay. Все три возможности открыты для держателей карт Mastercard.

Система работает просто. Достаточно установить на своих смартфонах соответствующее приложение и пройти необходимую процедуры идентификации и добавления карты. Вуаля, гаджеты готовы к работе и оплатам.

С носимыми устройствами от Xiaomi, Garmin Pay и Fitbit Pay, а также внедренными ранее Samsung Pay и Apple Pay клиенты получили возможность выбрать самый оптимальный и удобный для них способ бесконтактной оплаты, новые возможности и уровень сервиса.



## Теперь делиться деньгами так же легко, как и сообщениями!

Почему мы так любим мессенджеры? Потому что они быстрые, надежные и удобные. МТБанк апгрейдил популярный мессенджер для дистанционного перевода денег Denegram и представил клиентам улучшенную версию - Denegram 2.0.

В Denegram 2.0 можно привязать карты любых банков и мгновенно получать или отправлять переводы как по Беларуси, так и в 61 страну мира. Можно разделить счета с друзьями, когда нужно собрать на общий подарок ко дню рождения, оплатить шумную вечеринку или поездку на такси. Создать шаблоны самых популярных переводов, чтобы отправлять деньги в один клик прямо с главного экрана приложения. Или привязать свои карты в Apple Wallet, если клиент – обладатель айфона.

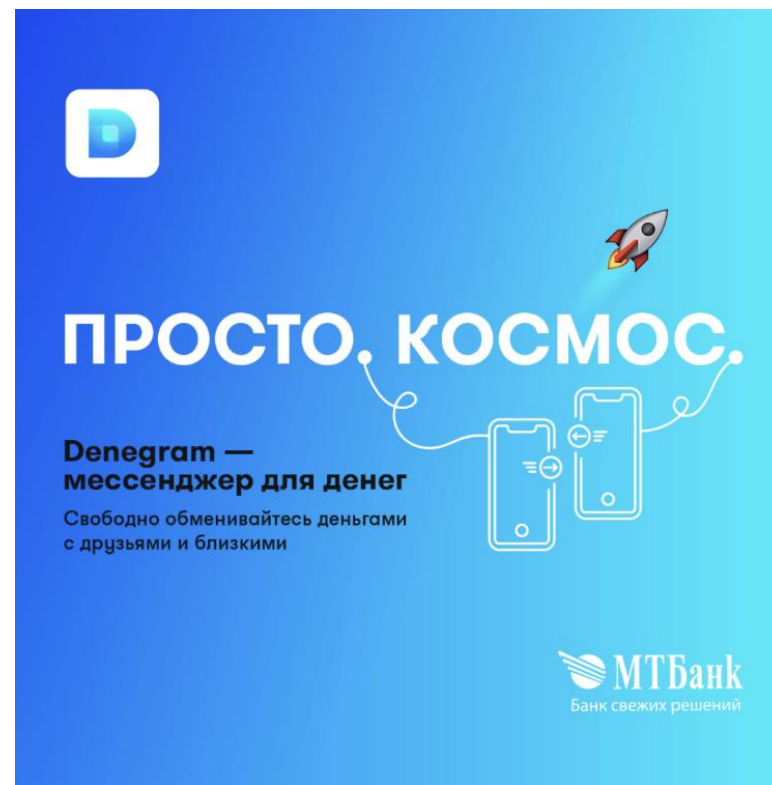
Новинкой стала возможность открыть новую карту МТБанка, не выходя из приложения. А МТБанк доставит готовую карту бесплатно в течение 3 дней.

Очень важно, что в денежном мессенджере не хранится никакая секретная информация (ПИН-коды, номера карточек или CVV-код), а все переводы защищены специальной технологией 3-DSecure.

## Touch ID и Face ID теперь и в приложении ИКС Карта

А что, если было бы можно отказаться от бесконечного количества банковских карт, собрав их в одно приложение? С ИКС Картой от МТБанка нет никаких «если бы можно было». Ведь это карта со сверхспособностями, которая объединила преимущества всех карт МТБанка от Mastercard. У нее есть все, чтобы сделать процесс покупок, расчетов еще более комфортным. Особенно с новыми возможностями, которые появились у приложения ИКС Карта. теперь всем пользователям доступна долгожданная функция входа в приложение с использованием Touch ID и Face ID. Это значительно ускорит доступ ко всем функциям ИКС Карты.

Новые возможности доступны владельцам смартфонов с операционной системой Android 4.4 и выше и IOS (от 13.4 и выше).



## МТБанк, Onliner и Mastercard создали маст-хэв для разумных онлайн-покупок – цифровую карту Onliner Клевер. Это единственная цифровая кобрендовая карта в Беларуси

В ноябре состоялся еще один знаковый цифровой запуск. МТБанк совместно с Каталогом Onliner и Mastercard выпустили цифровую карту Onliner Клевер. Это цифровая кобрендовая карта, единственная в Беларуси, аналоги которой представлены на мировом рынке лишь в редких экземплярах.

Onliner Клевер – инновационное решение для белорусского рынка. Клиенты ждали такого продукта: современного платежного инструмента, не привязанного к «пластику», который легко интегрируется в повседневную жизнь, с быстрыми, надежными и выгодными покупками в один клик и возможностью выйти за рамки привычного.

Одно из главных преимуществ карты – мгновенный возврат 5% с каждой покупки в Каталоге и 1% с каждой покупки вне Каталога. Кроме того, Onliner Клевер оформляется мгновенно и бесплатно, а возвращенными деньгами держатель карты сразу же может оплатить до 100% стоимости новой покупки в Каталоге Onliner.

Onliner Клевер можно пополнить как в личном кабинете Onliner, так и по номеру карты, счета или телефона без комиссии через ЕРИП, мобильное приложение или с помощью p2p-сервисов МТБанка <https://perevod.mtbank.by> и Denegram 2.0.

Onliner Клевер выпускается бесплатно в белорусских рублях на 3 года.



The advertisement features a dark background with a light blue curved bottom section. In the top right corner, there is a close-up image of a smartphone's camera module. The text 'onliner клевер' is prominently displayed in white. Below it, a large '5%' is shown next to the text 'возврат на карту за покупки в Каталоге'. In the bottom left, a small image of the digital card is shown with the text 'онлайн клевер' and 'МТБанк Банк свежих решений'. To the right of this, it says 'карта разумных покупок от МТБанка и Onliner'. In the bottom right corner, the logos for 'МТБанк Банк свежих решений' and 'mastercard' are displayed.

## МТБанк представил новый цифровой сервис для корпоративных клиентов

Главным цифровым запуском МТБанка в сегменте сервисов для корпоративных клиентов стал [MTBusiness](#). Это новый высокотехнологичный цифровой сервис, позволяющий организациям и индивидуальным предпринимателям онлайн управлять финансами и решать свои бизнес-задачи.

Сервис объединил в себе мобильное приложение, позволяющее управлять платежами компании прямо в смартфоне в любой точке мира, и Интернет-банк с дополнительным функционалом.

MTBusiness позволил совершать платежи в белорусских рублях и иностранной валюте, отправлять платежи по реквизитам из справочника контрагентов, перечислять заработную плату или личный доход, покупать, продавать, конвертировать валюту, получать уведомления о движении денежных средств по счетам и не только, заказывать документы и банковские продукты, подписывать документы в один клик с помощью смс-кода или ЭЦП, находить ближайшее отделение МТБанка, настраивать автоматические платежи.

Вход в приложение настраивается по индивидуальным параметрам и возможен по биометрической аутентификации или паролю.

Приложение разработано для мобильных устройств на базе платформ Android и iOS и предоставляет клиентам доступ к расчетному счету через мобильный телефон.





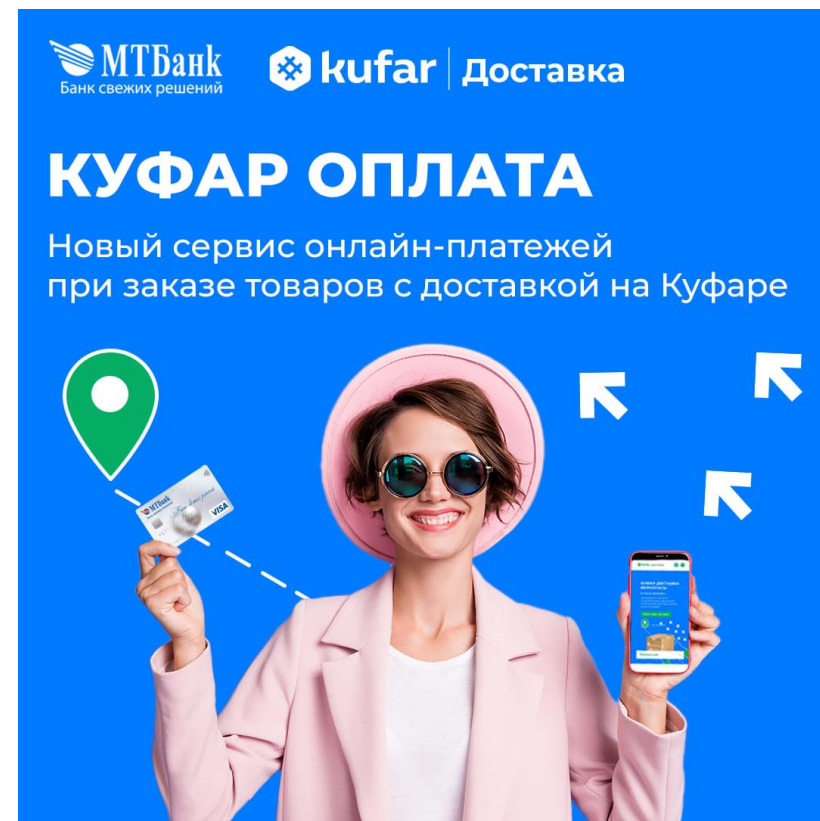
## Шаг к новому уровню удобного шопинга. МТБанк и площадка объявлений Куфар запустили сервис Куфар Оплата

А в декабре в стране появился первый сервис, который позволяет белорусам безопасно проводить предоплату за товары при покупках друг у друга. Благодаря МТБанку и Куфари покупки на площадке стали безопаснее и удобнее.

МТБанк отвечал за разработку механики оплат. Платежи через сервис происходят с использованием токена, что означает, что пользователям больше не нужно сообщать реквизиты своей банковской карты для оплаты товаров или зачисления денег. Достаточно один раз привязать карту в профиле Куфара. Токен позволяет избежать прямой передачи данных, т.к. конфиденциальные данные карты шифруются. При этом банк знает, какой карте соответствует какой токен, и может подтвердить транзакцию. Дополнительную защиту обеспечивает протокол 3D Secure.

Сервис работает просто: при оформлении заказа через Куфар Доставку покупатель совершает предоплату за товар. При этом деньги списываются с карты покупателя, но не зачисляются на карту продавца до момента, пока покупатель не получит посылку. Когда покупатель забирает отправление, стоимость покупки зачисляется продавцу – больше не нужно ходить на почту за переводом. Если же сделка по каким-то причинам не состоится, деньги будут возвращены покупателю.

Сервис Куфар Оплата доступен только для товаров с Куфар Доставкой.



The advertisement features a woman in a pink hat and sunglasses, holding a Visa card and a smartphone. A green location pin icon is connected to the card by a dashed line. Three white arrows point towards the woman. The background is blue.

МТБанк  
Банк свежих решений

kufar | Доставка

## КУФАР ОПЛАТА

Новый сервис онлайн-платежей  
при заказе товаров с доставкой на Куфаре

*Партнерские отношения являются ключевым фактором в достижении устойчивого развития. Наша главная цель – взаимодействовать с местными партнерами и международными структурами для развития и укрепления сегмента ММСБ и других направлений бизнеса в стране и диверсификации экономики страны в целом.*

## МТБанк наращивает поддержку ММСБ благодаря кредитному соглашению с ЕБРР

5 марта 2020 года Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) и МТБанк подписали кредитное соглашение на 20 млн белорусских рублей на финансирование проектов микро-, малого и среднего бизнеса (ММСБ) до 2022 года.

Стратегическое партнерство МТБанка и ЕБРР длится уже 14 лет. За указанное время совокупный объем кредитной поддержки МТБанку на финансирование сегмента ММСБ со стороны ЕБРР превысил 86 млн долл.

Ресурсы кредитной линии ЕБРР будут направлены на поддержку приоритетного направления деятельности банка по кредитованию малых и средних предприятий.

## МТБанк и IFC сделали очередной шаг в развитии сотрудничества

МТБанку был увеличен лимит на операции торгового финансирования до 15 млн долларов США в рамках Глобальной программы торгового финансирования, реализуемой Международной финансовой корпорацией (IFC), членом Группы Всемирного банка. Увеличение лимита свидетельствует о прогрессе в сотрудничестве между организациями и предоставляет дополнительные возможности для развития международного бизнеса корпоративных клиентов банка.



## Премия МТБанка «КЛИЕНТ ГОДА-2019»: партнерство как искусство

В феврале 2020 года МТБанк в седьмой раз собрал клиентов и партнеров с лучшими результатами деятельности за 2019 год, чтобы ярко и эффектно сказать «спасибо» за совместный год. Темой мероприятия стало искусство партнерства, а местом проведения неслучайно стал Национальный художественный музей, превратившийся на один вечер в эксклюзивную праздничную площадку.

Гости премии попали в необыкновенную атмосферу, где каждый экспонат стал элементом праздника любимых клиентов и партнеров МТБанка. Окружающие предметы были воплощены в фотозоны, места отдыха и использованы в шоу.

Завершила премию «Клиент года» церемония вручения памятных статуэток, которая сопровождалась самыми теплыми словами благодарности за сотрудничество, за лояльность и возможность стать частью совместных успешных проектов.

Есть ли место искусству в партнерстве? Безусловно. В течение вечера участники премии «Клиент года» еще раз в этом убедились. Самое важное – найти своего партнера. Ведь самые лучшие бизнес-проекты рождаются благодаря синергии партнеров: их идей, вдохновения и возможностей. И это настоящее искусство – искусство партнерства, в котором МТБанк преуспевает уже более 25 лет.





*Команда МТБанка ежедневно работает над улучшением продуктов и сервисов для клиентов. И очень приятно получать подтверждение того, что банк следует правильной стратегии, подтверждает свое лидерство и делает все и даже дальше больше для своих клиентов.*

## Шесть новых наград в копилку МТБанка. Итоги премии «Банк года-2020»

МТБанк традиционно завоевывает высокие награды белорусского банковского «Оскара». Так, наш банк является трехкратным обладателем Гран-при премии и одним из самых награждаемых банков. На этот раз копилку банка дополнили сразу шесть новых наград, в том числе два «золота».

МТБанк стал лидером в номинациях «Инвестиционный банк» и «Выбор интернет-пользователей». Причем интернет-пользователи третий раз подряд назвали МТБанк лучшим. Это подтверждает, что клиенты видят и ценят работу банка. И готовы строить доверительные отношения с банком на новом уровне.

Победу в номинации «Инвестиционный банк» принесли итоги деятельности форекс-площадки МТBankFX в 2020г.

МТБанк стал серебряным призером сразу в трех номинациях:

- «Инновационный банк: продукты» с продуктами: первая цифровая кобрендинговая карта «Onliner Клевер», обе карты рассрочки Халва MIX и Халва MAX, МТKassa – касса и терминал и зарплатный проект с говорящим названием Simple.
- «Топ-менеджер». Эту награду получила заместитель председателя правления Ольга Цуран.
- «Лучший банк с национальным капиталом».

Традиционно высокой оценки жюри удостоился МТБанк в номинации «Лучший банк среди средних», завоевав третье место. Этот результат подтверждает, что банк задает тенденции и показывает своим примером, как можно строить эффективный бизнес и достигать высоких результатов.





## MTBankFX остается лидером среди белорусских клиентов рынка Форекс

В конце весны 2020г. в Минске на ежегодной конференции АРФИН (Ассоциации развития финансового рынка) состоялось подведение итогов работы регулируемого рынка Форекс Республики Беларусь за 2020г.

Банковская инвестиционная площадка MTBankFX заняла почетные места в трех номинациях:

- лидер по объему привлечённых средств – 2 место;
- лидер по количеству открытых позиций – 3 место;
- лидер по количеству позиций с положительным финансовым результатом – 3 место.

Среди белорусских клиентов MTBankFX остается лидером рынка на протяжении четырех лет подряд.

*Социальное партнерство – это не только инструмент диалога с обществом, но и инструмент саморазвития банка. Только осознавая свою социальную роль, можно вести ответственный бизнес. Сегодня потребители хотят делать общество и мир в целом лучше. И банк разделяет эту мечту и старается изменить их жизнь к лучшему.*

## МТБанк делает свои отделения дружелюбными для питомцев

Довольно часто владельцы животных, особенно собак, сталкиваются с жесткими ограничениями на посещение публичных мест. Люди, заходя в торговый центр, магазин, кафе, вынуждены оставлять четвероногого друга на привязи возле входа. К счастью, в Минске уже появились рестораны, кафе, отели со свободным доступом для животных, и ситуация постепенно меняется в лучшую сторону.

Лидером таких изменений в финансовой сфере выступил МТБанк. Мы первыми официально сделали ряд своих отделений открытыми к посещению с животными. Теперь нашим клиентам не нужно оставлять своего любимого питомца на улице в одиночестве при посещении отделения и переживать за его безопасность. Определить такие отделения легко – по веселой наклейке со стилизованной лапой на дверях.

Пока в формате Pet Friendly заработало несколько отделений в Минске. Но если эта инициатива найдет отклик у клиентов банка, количество и география отделений может быть расширена.



